

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vítejte ve Falconeri!

V tomto oznámení o ochraně osobních údajů jsou popsány osobní údaje, které shromažďujeme, když si prohlížíte tyto internetové stránky nebo navštívíte prodejnu „Falconeri“. Jsou v něm také uvedeny účely zpracování údajů a práva, která máte jako subjekt údajů. Kliknutím na jednotlivé odstavce tohoto oznámení získáte důležité informace o svých osobních údajích. Činnosti v rámci zpracování uvedené v tomto oznámení o ochraně osobních údajů se týkají pouze služeb, které jsou k dispozici na internetových stránkách www.falconeri.com nebo v prodejnách „Falconeri“. Chtěli bychom vás informovat, že na stránkách www.falconeri.com se mohou nacházet odkazy na internetové stránky třetích stran, které jsou přímo odpovědné za zpracovávání osobních údajů prováděné na těchto stránkách. Proto vás vyzýváme, abyste se seznámili s jejich zásadami ochrany osobních údajů a zásadami používání souborů cookies.

KDO JE SPRÁVCEM ÚDAJŮ?

Správci osobních údajů shromážděných za účelem využívání služeb dostupných na těchto webových stránkách a v prodejnách „Falconeri“ jsou:

- Calzedonia S.p.A. se sídlem ve Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Itálie) a administrativním sídlem ve Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Itálie);
- Falconeri S.r.l. se sídlem ve Via del Lavoro 18, Avio (Trento, Itálie).

Obě společnosti vystupují jako společní správci údajů, protože společně určují účely a prostředky pro zpracovávání všech získaných osobních údajů. Se společnými správci údajů se můžete spojit písemně na adrese privacy@oniverse.it.

PROČ VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Níže najdete seznam všech účelů, k nimž vaše osobní údaje získáváme – kliknutím na jednotlivé odstavce získáte další informace.

Prohlížení stránek

Účel: umožnit prohlížení internetových stránek; zpracovávat souhrnnou statistickou analýzu cílenou na měření správného fungování těchto webových stránek a v případě počítačových trestných činů zjistit jakoukoli odpovědnost.

Zpracovávané údaje: IP adresy, názvy domén, identifikátory URI. Tato data získává oddělení IT systémů, které je odpovědné za řádné fungování těchto internetových stránek.

Právní základ:

- Poskytování služeb s cílem umožnit uživatelům procházení těchto internetových stránek;
- Oprávněný zájem týkající se zajištění řádného fungování IT systémů a postupu vyšetřování možných trestných činů (popřípadě také na základě existence zákonné povinnosti).

Doba uchovávání údajů: 30 dní od jejich získání, pokud zákonná opatření nebo ustanovení orgánů veřejné správy nestanoví jinou dobu vzhledem k vyšetřování souvisejících počítačových trestných činů.

Nákup produktů na internetu

Účel: vyřizování internetových nákupních objednávek a provádění souvisejících činností (zasílání zboží, fakturace, řízení plateb, sledování zásilek, dodávky zboží, případně aktivace procesu vrácení zboží a peněz z objednávky, vrácení zboží atd.).

Zpracovávané údaje: kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo) a doručovací adresa. V případě vrácení zboží vás požádáme také o sdělení kódu IBAN, který je nezbytný k refundaci

částky za vrácené zboží. Nezpracováváme údaje související s vámi uvedeným způsobem platby (např. číslo platební karty a bezpečnostní kód), které získává výhradně zvolený poskytovatel platebních služeb.

Právní základ: plnění kupní smlouvy;

Doba uchovávání údajů: doba nezbytná ke splnění smluvních a zákonem stanovených povinností ohledně koupě a prodeje produktů (např. daňových zákonů).

Společní správci: pro tento konkrétní účel je společnost CALPRA s.r.o. (se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika) spolu se společností Calzedonia S.p.A. Falconeri S.r.l. společným správcem, přičemž tyto společnosti budou společně stanovovat prostředky zpracování. Chcete-li uplatnit svá práva pro tento konkrétní účel, můžete písemně kontaktovat společné správce na adrese privacy@oniverse.it.

Péče o zákazníky

Účel: v případě jakéhokoli požadavku souvisejícího s nákupem našich produktů nebo využíváním našich služeb poskytujeme asistenční služby (prostřednictvím chatu, telefonu, e-mailu, online formuláře). Telefonní hovory s oddělením péče o zákazníky jsou nahrávány - tímto způsobem můžeme vyhodnocovat a zlepšovat kvalitu a efektivitu služeb poskytovaných našim zákazníkům. Rovněž uchováváme vaše žádosti o asistenci, pokud se vztahují k vaší reklamaci vůči nám nebo jsou s ní spojeny, popřípadě pokud jsou nezbytné k ochraně našich práv.

Zpracováváné údaje: údaje nezbytné k tomu, abychom mohli reagovat na vaše požadavky, které adresujete našemu oddělení péče o zákazníky (zejména v případě asistenční služby prostřednictvím chatu vás požádáme o uvedení svého jména a e-mailové adresy; z celkového počtu denně přijatých hovorů budou zaznamenané telefonické hovory omezeny na méně než 30 %).

Právní základ:

- plnění smlouvy pro účely prodeje zboží nebo plnění předšmluvních opatření uplatněných v reakci na váš požadavek;
- oprávněný zájem chránit naše práva u soudu nebo mimosoudně v případě právních nároků nebo soudního sporu;
- pokud jde o podpůrné služby ve formě chatu, oprávněný zájem na předcházení takzvanému „chatovému spamu“;
- pokud jde o nahrávání telefonních hovorů, oprávněný zájem na zlepšování kvality a efektivitu poskytovaných služeb.

Doba uchovávání údajů: doba nezbytně nutná k splnění vašich požadavků; nahrávky telefonních hovorů budou uchovány po dobu nepřekračující 93 dní. Je-li vznesen právní nárok nebo podán návrh na zahájení soudního řízení, jakékoli související žádosti o asistenci budou uchovány po dobu 10 let.

Společní správci údajů: za tímto konkrétním účelem je správcem spolu se společnostmi Calzedonia S.p.A. a Falconeri S.r.l. také společnost CALPRA s.r.o. (se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika). Správci společně určí prostředky zpracování. Chcete-li uplatnit svá práva ohledně tohoto konkrétního účelu, můžete se spojit se společnými správci písemně na adrese privacy@oniverse.it.

Účast na průzkumu spokojenosti

Účel: získávat informace o vašich zájmech a preferencích a vaše názory na kvalitu našich produktů, online služeb, služeb v prodejnách a na náš zákaznický servis. Některé dotazníky jsou určeny všem našim zákazníkům, jiné jsou dostupné pouze zákazníkům, kteří jsou členy našeho věrnostního programu nebo na vaši žádost u zákaznického servisu.

Zpracováváné údaje: V závislosti na průzkumu mohou být zpracovávány následující údaje: vaše jméno, kontaktní údaje, číslo objednávky, číslo věrnostní karty, číslo tiketu přiřazeného vaší žádosti o asistenci, údaje poskytnuté při vyplňování průzkumů.

Doba uchovávání údajů: až 1 rok od jejich získání. Pokud jste vyplnili své zájmy a preference v příslušném oddílu své osobní sekce, ale dotazník jste před dokončením opustili, dosud zadané údaje budou uloženy po dobu 4 měsíců, abyste mohli pokračovat v jejich zadávání tam, kde jste přestali.

Věrnostní program „Falconeri Club“

Účel: správa účasti ve věrnostním programu „Falconeri Club“. Údaje budou použity k poskytování slev a výhod osobám přihlášeným do programu a obecněji k plnění všech smluvních a administrativních povinností.

Zpracovávané údaje: osobní a kontaktní údaje (jméno, příjmení, poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo) uvedené v online registračním formuláři nebo v případě registrace v prodejnách „Falconeri“ údaje, které si vyžádali prodejní asistenti, a dále informace související s nákupy a body, kupony a slevami.

Právní základ: plnění smlouvy o zápisu do věrnostního programu ([pravidla věrnostního programu Falconeri Club](#));

Doba uchovávání údajů: doba potřebná ke správě vaší účasti ve věrnostním programu. V žádném případě však nebudeme informace o vašich nákupech a komunikaci s námi uchovávat déle než 12 měsíců od data jejich pořízení. Pokud se navíc žádných věrnostních programů následujících značek Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri a Signorvino) nezúčastníte déle než tři roky, vaše údaje budou po uplynutí této doby odstraněny.

Správci údajů: Pro tento účel zpracování jsou společnými správci Calzedonia, Falconeri a CALPRA s.r.o. se sídlem v Sokolovské 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika, jelikož společně vymezují prostředky používané ke zpracování. Chcete-li uplatnit svá práva ohledně tohoto konkrétního účelu, můžete se spojit se společnými správci písemně na adrese privacy@calzedonia.com.

Zasílání obchodních sdělení („přímý marketing“)

Účel: zasílání obchodních sdělení prostřednictvím tradiční pošty, e-mailu, SMS, pevné linky a mobilního telefonu, provádění průzkumu trhu a zjišťování vaší spokojenosti ohledně všech značek skupiny Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri a Signorvino).

Zpracovávané údaje: kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo).

Právní základ: váš souhlas, který můžete kdykoli písemně odvolat tak, že napíšete na adresu privacy@oniverse.it nebo se přihlásíte se do své vyhrazené sekce.

Doba uchovávání údajů: dokud svůj souhlas neodvoláte.

Profilování

Účel: Informace o vašem profilu a nákupních zvyklostech: (i) pokud jste souhlasili se zasíláním propagačních sdělení, k zasílání exkluzivních sdělení a nabídek určených pro vás; (ii) kromě toho – pokud jste členem našeho věrnostního programu – k tomu, abychom vám poskytli přednostní přístup k našim zákaznickým službám na základě vaší nákupní historie; a (iii) k vývoji produktů a služeb v souladu s preferencemi našich zákazníků.

Zpracovávané údaje: údaje související s vašimi nákupy – vztahující se také k ostatním značkám skupiny Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri a Signorvino) – vaše země původu, pohlaví a věk, vaše komunikace s námi prostřednictvím našich webů a aplikací vyvinutých námi nebo třetími stranami a prostřednictvím našich sociálních sítí (např. Facebooku). Můžeme také sledovat údaje související s vaší (případnou) účastí ve věrnostním programu „Tezenis Talent“ a s využíváním našich služeb. Nakonec můžeme obohatit váš profil o statistické informace, které můžeme zákonně získávat z jiných zdrojů, například o oblasti, v které bydlíte (jako jsou demografické údaje, georeferenční data atd.) nebo ohledně elektronických nástrojů, které používáte při komunikaci s námi.

Právní základ: váš souhlas, který můžete kdykoli písemně odvolat tak, že napíšete na adresu privacy@oniverse.it nebo se přihlásíte se do své vyhrazené sekce.

Doba uchovávání údajů: Údaje o nákupech budou uchovávány po dobu 3 let, další údaje po dobu 1 roku od jejich získání s výjimkou údajů o pohlaví, věku a zemi původu, které budou uchovávány do odvolání vašeho souhlasu.

Ochrana proti podvodům

Účel: kontrola korespondence mezi kupujícím a majitelem zvoleného platebního nástroje.

Zpracovávané údaje: vaše jméno, příjmení, podrobnosti objednávek v rámci elektronického obchodování a informace o typu platebního nástroje použitého k nákupu.

Právní základ: oprávněný zájem na prevenci a potírání podvodů.

Doba uchovávání údajů: dva roky od získání údajů.

Společní správci údajů: za tímto konkrétním účelem je správcem spolu se společností Calzedonia S.p.A. a Falconeri S.r.l. také společnost CALPRA s.r.o. (se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika). Správci společně určí prostředky zpracování. Chcete-li uplatnit svá práva ohledně tohoto konkrétního účelu, můžete se spojit se společnými správci písemně na adrese privacy@oniverse.it.

Registrace do vyhrazené sekce

Účel: vytvoření vyhrazené sekce („úctu“), kde si lze ukládat určitý obsah (například tzv. wishlist, tj. seznam vašich oblíbených produktů, přehled vašich nákupů atd.).

Zpracovávané údaje: osobní a kontaktní údaje uvedené v online formuláři vztahujícím se k registraci do vyhrazené sekce. Údaje nezbytně nutné k využívání našich služeb jsou označeny hvězdičkou. Pokud tyto informace neposkytnete, nebudeme schopni vám požadovanou službu poskytnout.

Právní základ: plnění smlouvy o registraci na internetové stránky.

Doba uchovávání údajů: Pokud účty u značek značky Oniverse nepoužijete po více než 3 roky, tyto účty a údaje, které se jich týkají, budou smazány.

Uložení přístupových údajů do vyhrazené sekce po ukončení relace („Zůstaňte přihlášení“)

Účel: pro snazší používání vaší soukromé sekce („úctu“) máte možnost uložit si přihlašovací údaje, čímž zůstanete ke svému účtu připojeni i po skončení relace prohlížení.

Zpracovávané údaje: vaše přístupové údaje.

Právní základ: váš souhlas poskytnutý přijetím souboru cookie (viz tak [Zásady používání souborů cookie](#)).

Doba uchovávání údajů: soubor cookie umožňující uložit přihlašovací údaje bude aktivní po dobu 6 měsíců. Soubory cookie můžete kdykoli zakázat v oddíle „Nastavení souborů cookie“ v [Zásadách používání souborů cookie](#).

Sdílení seznamu přání

Účel: umožnit sdílení seznamu obsahujícího oblíbené produkty (tzv. wishlistu) e-mailem.

Zpracovávané údaje: jméno a e-mailová adresa příjemce seznamu přání (sdělené uživatelem, který si přeje seznam přání sdílet).

Právní základ: oprávněný zájem spočívající v zajištění správného fungování služby seznamu přání.

Doba uchovávání údajů: doba nezbytně nutná k zaslání seznamu přání příjemci uvedenému odesílatelem.

Elektronická dárková karta

Účel: zaslání a používání elektronické dárkové karty.

Zpracovávané údaje: jméno a e-mailová adresa příjemce elektronické dárkové karty. Tyto údaje nám sděluje kupující elektronické dárkové karty.

Právní základ: oprávněný zájem spočívající v zajištění zaslání a používání elektronické dárkové karty.

Doba uchovávání údajů: doba nezbytně nutná k zaslání elektronické dárkové karty a zajištění jejího používání.

Společní správci: pro tento konkrétní účel je společnost CALPRA s.r.o. (se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika) spolu se společností Calzedonia S.p.A. a Falconeri S.r.l. společným správcem, přičemž tyto společnosti budou společně stanovovat prostředky zpracování. Chcete-li uplatnit svá práva pro tento konkrétní účel, můžete písemně kontaktovat společné správce na adrese privacy@oniverse.it.

Statistická analýza

Účel: vytváření statistických zpráv a modelů chování za účelem souhrnného zkoumání efektivity obchodních iniciativ společnosti Falconeri S.r.l. a Calzedonia S.p.A. z ekonomického hlediska (např. uvádění nových produktů na trh) a zacílení budoucích obchodních a propagačních iniciativ.

Zpracovávané údaje: informace související s vašimi nákupy (a týkající se i ostatních značek Oniverse), zemí původu, pohlavím, věkem, informace získané na základě vaší komunikace s námi prostřednictvím e-mailů, našich webů, oddílů věnovaného vašim zájmům a preferencím ve vaší osobní sekci, pokud jsou tyto vyplněny, a přes aplikace vyvinuté námi nebo třetími stranami (více informací najdete v příslušných zásadách ochrany osobních údajů).

Právní základ: oprávněný zájem společnosti Falconeri S.r.l. a Calzedonia S.p.A. analyzovat údaje týkající se zákazníků – v pseudonymizované podobě (tedy bez informací přímo přiřaditelných jednotlivým zákazníkům) – za účelem získání strategických informací vztahujících se k jejich nákupnímu chování, způsobům, jimiž interagují se společností prostřednictvím různých komunikačních kanálů, a efektivitě obchodních a propagačních iniciativ, aby byla společnost schopna konkurovat ostatní firmám působícím ve stejném odvětví.

Doba uchovávání údajů: údaje vztahující se k vašemu nákupu budou uchovávány – v pseudonymizované podobě – po dobu pěti let. Ostatní osobní údaje budou – v pseudonymizované podobě – uchovávány po dobu dvou let.

Nákup produktů v prodejně se zasláním domů nebo do prodejny (pouze pokud tato služba je ve vaší zemi dostupná)

Účel: pokud požadovaný produkt není k dispozici, můžete si ho objednat v našich prodejnách a nechat si ho poslat domů, nebo do své oblíbené prodejny Falconeri. V takovém případě od vás získáme vaše osobní údaje k realizaci objednávky a provedení souvisejících činností (zaslání zboží, fakturace, správy platby, sledování zásilky, dodávky zboží, případně aktivování procesu vrácení zboží a refundace objednávky, vyřízení vrácení atd.).

Zpracovávané údaje: osobní a kontaktní údaje (jméno, příjmení, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo), informace vztahující se k zakoupenému produktu (např. velikost). Abychom mohli provést refundaci v případě, že si přejete zakoupené produkty vrátit, požádáme vás o sdělení vašeho kódu IBAN.

Právní základ: plnění kupní smlouvy.

Doba uchovávání údajů: doba nezbytná ke splnění smluvních a zákonem stanovených povinností ohledně koupě a prodeje produktů (např. daňových zákonů).

Správci údajů: Calzedonia S.p.A. a Falconeri S.r.l. and CALPRA s.r.o.; dále, pokud jste provedli nákup v prodejně Falconeri spravované franšízovou společností (tj. společností, s níž byl navázán obchodní vztah formou franšízy), je tato společnost spolu s podnikem Calzedonia S.p.A. a Falconeri S.r.l. společným správcem údajů. Chcete-li uplatnit svá práva ohledně tohoto konkrétního účelu, můžete se spojit se společnými správci písemně na adrese privacy@oniverse.it.

Personalizovaný asistovaný prodej (vyhrazeno pro členy věrnostního programu)

Účel: poskytovat asistované prodejní služby na míru členům věrnostního programu, kteří budou moci využít pomoci a rad našich prodejních asistentů.

Zpracovávané údaje: informace (např. velikost, barva, model) o zboží, které jste zakoupili v uplynulých 24 měsících.

Právní základ: oprávněný zájem na poskytování co nejlepších služeb zákazníkům registrovaných do věrnostního programu v prodejnách podle jejich potřeb.

Správci údajů: Pro tento účel zpracování jsou společnými správci Calzedonia, Falconeri a CALPRA s.r.o. se sídlem v Sokolovské 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika, neboť společně vymezují prostředky používané ke zpracovávání. Chcete-li uplatnit svá práva ohledně tohoto konkrétního účelu, můžete se spojit se společnými správci písemně na adrese privacy@oniverse.it.

Zasílání elektronické stvrzenky (pouze pokud tato služba je ve vaší zemi dostupná)

Účel: zasílání stvrzenky o nákupu provedeném v prodejně Falconeri e-mailem.

Zpracovávané údaje: e-mailová adresa.

Právní základ:

- plnění zákonných povinností v daňové oblasti;
- plnění smluvních povinností;

Doba uchovávání údajů: 10 dní od vystavení účtenky.

Správci údajů: Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. a CALPRA s.r.o. se sídlem na adrese Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika; dále - pokud jste provedli nákup v prodejně Falconeri spravované franšízovou společností (tj. společností, se kterou je navázán obchodní franšízový vztah) - je tato společnost spolu se společnostmi Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. a CALPRA s.r.o. společným správcem údajů. Chcete-li uplatnit svá práva pro tento konkrétní účel, můžete písemně kontaktovat všechny společné správce na adrese privacy@oniverse.it.

Informace o dostupnosti produktů

Účel: zasílání upozornění na opětovnou dostupnost produktů na skladě (tzv. znovu skladem) na vámi uvedenou e-mailovou adresu.

Zpracovávané údaje: e-mailová adresa

Právní základ: plnění předšmluvních opatření přijatých po obdržení vaší žádosti

Doba uchovávání údajů: vaše e-mailová adresa bude smazána hned poté, co vás informujeme o tom, že je vámi požadovaný produkt znovu k dispozici, v každém případě však nejpozději do jednoho měsíce od podání vašeho požadavku.

Účast na akcích a iniciativách

Účel: účast na námi navrhovaných akcích a iniciativách.

Zpracovávané údaje: osobní údaje uvedené v registračním formuláři každé takové iniciativy. Budou shromažďovány pouze běžné osobní údaje (např. jméno, příjmení, kontaktní údaje)

Právní základ: váš výslovný souhlas vyjádřený vyplněním registračního formuláře.

dobu uchovávání údajů: doba trvání akce. Po skončení akce budou údaje vymazány.

Společní správci údajů: Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. a společností CALPRA s.r.o.; dále, pokud jste se registrovali na jakoukoli akci nebo iniciativu konanou v prodejně spravované franšízovou společností (tj. společností, s níž byl navázán obchodní vztah formou franšízy), je tato společnost spolu se společností Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. a CALPRA s.r.o. společným správcem údajů (tyto společnosti společně definují způsoby a účel zpracování). Chcete-li uplatnit svá práva ohledně tohoto konkrétního účelu, můžete se spojit se společnými správci písemně na adrese privacy@oniverse.it.

KOMU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDĚLUJEME?

K dosažení účelů, za nimiž vaše osobní údaje používáme, musíme tyto údaje sdělovat těmto kategoriím subjektů:

- Pracovníci společností Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. a CALPRA s.r.o. , kteří mají na starosti správu našich internetových stránek a poskytování služeb, jež jsou k dispozici na internetu a v našich prodejnách;
- Dodavatelé společností Calzedonia S.p.A., Falconeri S.r.l. a CALPRA s.r.o. (např. poskytovatelé služeb a poradci IT platform) - tyto subjekty vaše údaje využívají jako zpracovatelé údajů jmenovaní společností Calzedonia S.p.A. a Falconeri S.r.l. na základě konkrétní smlouvy;
- Pracovníci obchodních franšizingových společností pro následující činnosti v rámci zpracovávání údajů: „Věrnostní program“, „Personalizovaný asistovaný prodej“, „Nákup zboží v prodejně s dodáním domů nebo do prodejny“ a „Zaslání elektronického příjmového dokladu Účast na akcích a iniciativách“;
- Credit institutions, companies that carry out shipping and transport services, insurance companies: these subjects act as independent Data Controllers and their involvement is necessary to carry out necessary operations related to the use of our services (e.g. making payments; deliver the purchased goods).

SOUBORY COOKIE

V některých sekcích webových stránek používáme soubory cookie. Žádáme vás, abyste si společně s těmito informacemi přečetli naše [Zásady používání souborů cookie](#).

SOCIÁLNÍ SÍTĚ

Na našich internetových stránkách můžete najít také tlačítka/widgety znázorňující ikony sociálních sítí (např. Facebooku, Googlu a X) a interaktivní sociální zdi (zobrazující obrázky ze sociálních sítí). Tato „tlačítka“ umožňují uživatelům, kteří si prohlížejí webové stránky, přímou interakci se sociální sítí, která získává údaje týkající se jejich návštěvy.

V některých částech webových stránek můžete také najít tzv. přihlášení přes sociální sítě umožňující přihlásit se do vyhrazené sekce prostřednictvím účtu na sociální síti. Při přihlášení přes sociální sítě souhlasíte s podmínkami a zásadami na ochranu osobních údajů příslušné sociální sítě.

PŘEDÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE MIMO EU?

Získávané osobní údaje mohou být předávány do států mimo Evropskou unii. V takovém případě se předání uskuteční v souladu s nařízením EU č. 2016/679 („GDPR“) (údaje budou předány pouze po podpisu standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí prostřednictvím rozhodnutí č. 2021/914/EU nebo do zemí schopných zaručit odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, přičemž jde o osoby/subjekty, na něž se vztahuje rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany přijaté Evropskou komisí).

BYL JMENOVÁN POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Společnosti Falconeri S.r.l. a Calzedonia S.p.A. jmenovaly pověřence pro ochranu osobních údajů, který je pověřen dohledem nad dodržováním právních předpisů na ochranu osobních údajů a slouží jako kontaktní místo pro přijímání žádostí subjektů, jichž se osobní údaje týkají. Lze se s ním spojit písemně na e-mailové adrese dpo@oniverse.it.

JAKÁ PRÁVA MŮŽETE JAKO SUBJEKT ÚDAJŮ UPLATŇOVAT?

Svá práva ohledně osobních údajů můžete uplatnit písemně na adrese privacy@oniverse.it. Zavazujeme se, že na vaši žádost odpovíme, jakmile to bude možné, v každém případě pak nejpozději do třiceti dnů od

obdržení vaší zprávy. V některých případech vás požádáme o další informace, pokud bude v souvislosti s vaší žádostí nutné ověřit vaši totožnost. Můžete uplatnit zejména následující práva:

- **Právo na přístup** : k osobním údajům, tj. právo vědět, zda jsou nějaké vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, získat jejich kopii a být informováni o jejich původu, kategoriích zpracováváných osobních údajů, jejich příjemcích, účelech jejich zpracování, existenci automatizovaného rozhodovacího procesu (včetně profilování), době uchovávání osobních údajů a právech stanovených platnými zákony;
- **Právo na opravu nebo doplnění vašich osobních údajů;**
- **Právo na výmaz osobních údajů**, pokud takové údaje již nejsou dále nezbytné k účelům, za nimiž byly získány, nebo pokud již nejsme oprávněni je zpracovávat;
- **Právo na omezení** zpracování osobních údajů v následujících případech: i) vznesli jste námitku ohledně přesnosti osobních údajů. Můžete požádat o omezení zpracování údajů na dobu nezbytnou k ověření jejich přesnosti; ii) nejsme již oprávněni údaje zpracovávat a místo jejich výmazu nás můžete požádat o omezení jejich používání; iii) pokud jsou osobní údaje v našem vlastnictví, přestože již nejsou dále potřebné k účelům, za nimiž byly získány, nezbytné k tomu, abyste si mohli ověřit jisté právo u soudu, uplatnit jej, nebo jej hájit;
- **Právo na přenositelnost**, tj. na získání svých osobních údajů ve strukturovaném formátu, běžně používaném a čitelném automatickým zařízením a také právo požádat o to, aby takové údaje mohly být předány jinému správci údajů;
- **Právo odvolat souhlas** se zpracováním svých údajů, které je na tomto souhlasu založeno;
- **Právo kdykoli vznést námitku** vůči zpracování svých osobních údajů vycházejícího z našeho oprávněného zájmu.

Rovněž máte **právo na podání stížnosti** u příslušného dozorového úřadu na ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů je v rozporu s ustanoveními platných zákonů.

Vyhrazujeme si právo na pravidelnou aktualizaci obsahu této stránky. Vyzýváme vás, abyste si toto oznámení o ochraně osobních údajů pročítali pravidelně a seznámili se tak s novými informacemi a změnami, k nimž mohlo dojít od doby, kdy jste ho četli naposledy.

Poslední aktualizace: Září 2025

Předchozí verze